**Правила продажи и возвратов товаров в интернет-магазине Art Vinils.**

1. Товары, размещенные на сайте, предназначены для личного потребления.
2. Закон «[О защите прав потребителей](http://images.wildberries.ru/docs/O-zaschite-prav-potrebiteley.doc)».
3. Гражданский кодекс Российской Федерации ([Часть вторая](http://images.wildberries.ru/docs/GK-chast2.doc)), подробная информация указана в статье 497 Гражданского кодекса Российской Федерации.
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 № 612 «[Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом](http://images.wildberries.ru/docs/Pravila-prodazhi-distancionnym-sposobom.doc)».
5."[Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденный постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55](http://images.wildberries.ru/docs/Perechen-neprodovolstvennyh-tovarov.doc)"
6. Заказ формируется на основании информации, предоставленной Клиентом по телефонам 8 (3843) 33-62-62, или через интернет-сайт http://artvinils.ru .
7. Потребитель вправе оплатить Товар наличными деньгами или путем безналичных расчетов. Оплата наличными осуществляется в случае, если заказ забирается самовывозом.
8. Безналичная оплата может быть осуществлена путем банковского перевода, с использованием банковской карты, а также электронным платежом в соответствии с порядком, указанным на сайте http://artvinils.ru в разделе «Оплата». Расходы за перечисление денежных средств на счет Продавца несет Покупатель.
9. Потребитель вправе самостоятельно получить Товар в пунктах самовывоза , информация о которых представлена в разделе «[Доставка](http://artvinils.ru/delivery)».

10. Стоимость доставки в регионы определяется тарифами, указанными на сайте http://artvinils.ru в разделе «[Доставка](http://artvinils.ru/delivery)».
11. Оплата доставки Товара осуществляется Потребителем в момент оформления заказа.

12. Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение семи дней. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Потребителя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у данного продавца. Потребитель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Потребителем.
13. При отказе Потребителя от Товара ООО"Свой Платеж" должен возвратить ему сумму, уплаченную Потребителем за исключением расходов ООО"Свой Платеж" на доставку от покупателя и/или к покупателю возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Потребителем соответствующего требования.
14. Возврат Товара надлежащего качества, кроме Товара находящегося в Новокузнецке, осуществляются Клиентом только почтой России и только по адресу: 654044, г. Новокузнецк, ул. Косыгина 7-43, за свой счет.

**Доставка и Возврат**
**Самовывоз:**
1. При получении заказа Вы должны в присутствие продавца проверить товар на предмет целостности, отсутствия брака и правильности вложения.  В противном случае мы не несем ответственности за целостность заказа.
2. В случае обнаружения брака или нарушения целостности товара, Вам необходимо оформить акт о наличии брака. В этом случае Вы можете осуществить возврат продавцу. В других случаях товар возврату и обмену не подлежит.
3. Все претензии по приобретенным товарам Вы можете направить по адресу электронной почты: artvinils@mail.ru

**Доставка почтой:**
1. При получении посылки внимательно осмотрите ее упаковку на предмет целостности и отсутствия внешних повреждений.
2. При нарушении целостности упаковки, обнаружении вмятин и других повреждений не принимайте посылку.
3. Требуйте от работников службы доставки составления акта о возврате и отправки заказа по обратному адресу.
4. После этого Вам следует связаться с нашими операторами по контактному телефону и сообщить о сложившейся ситуации.
5. При обнаружении заводского брака после вскрытия упаковки Вы можете вернуть товар по почте. Для этого свяжитесь с нашим оператором по телефону 8(3843) 33-62-62. Сообщите номер заказа, причину возврата и Ваши контактные данные. Наши операторы предоставят Вам более полную информацию по проведению возврата.
6. Если вышеперечисленные требования не будут соблюдены, Ваш возврат не будет принят. Посылка с товаром будет отправлена нами обратно.